



План мероприятий
по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности
МКУК «Центр социально-культурного развития Илевского сельского поселения»

N п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации об Учреждении						
1	Размещение на официальном сайте администрации Илевского сельского поселения сведений о предоставляемых учреждениях услугах	Усовершенствование рекламной деятельности	В течение года	Директор Специалист Илевского сельского поселения (по согласованию)	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте администрации Илевского сельского поселения	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации, размещаемой на официальном сайте.
2	Обновление информационного стенда для получателей услуг	Усовершенствование рекламной деятельности	По мере необходимости	Директор	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации о деятельности Учреждения

3	Освещение деятельности учреждения в СМИ работниками	Усовершенствование рекламной деятельности	В течение года	Работники учреждения	Публикации СМИ	Не менее 4 в год
Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения						
4	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Изучение мнения получателей услуг	В течение года	Директор Работники учреждения	Адаптация объектов (отдельных функциональных зон) для обеспечения доступности инвалидами	Обеспечение доступности инвалидам и другим маломобильным группам населения, людям, испытывающим затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой информации в учреждении
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры						
5	Разработка кодекса профессиональной этики	Повышение уровня культуры обслуживания	3 квартал 2018 года	Директор Работники учреждения	Повышение уровня культуры обслуживания	Повышение качества жизни потребителей услуг
6	Компетентность персонала организации культуры	Повышение уровня качества предоставления услуг	Постоянно	Директор Работники учреждения	Повышение качества жизни потребителей услуг	Отсутствие официально зафиксированных замечаний
Удовлетворенность качеством оказания услуг						
7	Удовлетворенность граждан качеством предоставления услуг культуры	Выполнение целевых показателей эффективности деятельности учреждения	В течение года	Директор Работники учреждения	Отсутствие официально зафиксированных замечаний	100% удовлетворенности граждан качеством предоставления услуг культуры при отсутствии официально зафиксированных замечаний