

Утверждаю
Директор МКУК «ЦСКР
Ильевского сельского поселения»



План

мероприятий по улучшению качества работы муниципального казенного учреждения культуры

«Центр социально – культурного развития Ильевского сельского поселения» на 2026 год

№п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении						
1.	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах	Усовершенствование рекламной деятельности	Ежеквартально	Петренко И.А., директор МКУК «ЦСКР Ильевского сельского поселения»	Удовлетворение и прогнозирование спроса	Рост количества потребителей услуг
2.	Устранение замечаний комиссии по Независимой оценке качества оказания услуг на сайте учреждения	Усовершенствование рекламной деятельности	1 полугодие 2026 года	Петренко И.А., директор МКУК «ЦСКР Ильевского сельского поселения»	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса	

5.	Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья (установка пандуса)	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг, обеспечение наличия оборудования территории	По мере поступления финансирования	Петренко И.А. директор МКУК «ЦСКР Ильевского сельского поселения»	Организация работы по обеспечению безопасного посещения учреждения и прилегающей территории, доступность посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Положительные отзывы со стороны населения, эстетически оформленное безопасное пространство на прилегающей территории
Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения						
6.	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении	При приеме на работу, в течении года на общих собраниях	Петренко И.А., директор МКУК «ЦСКР Ильевского сельского поселения»	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении. Повышение качества обслуживания населения.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг

7.	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование)	Повышение уровня качества предоставляемых услуг	Постоянно	Батраева А.Г., заместитель директора МКУК «ЦСКР Ильевского сельского поселения»	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра услуг	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг
8.	Сохранение и развитие клубного формирования, недопущение сокращения числа участников творческих коллективов	Повышение уровня качества предоставляемых услуг	Ежеквартальный мониторинг	Петренко И.А., директор МКУК «ЦСКР Ильевского сельского поселения», руководители творческий коллективов	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра услуг	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг
9.	Проведение мероприятий по улучшению качества услуг, предоставляемых библиотекой с учетом замечаний и пожеланий пользователей.	Увеличение количества пользователей, удовлетворенных качеством услуг	В течении 2026 года	Петренко И.А., директор МКУК «ЦСКР Ильевского сельского поселения», главный библиотекарь Скоморохова Е.А.	Увеличение количества пользователей, удовлетворенных качеством услуг	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг

10.	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров	Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения	В течение 2026 года
-----	---	--	---------------------

Петренко И.А., директор МКУК «ЦСКР Ильевского сельского поселения»	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра услуг	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, положительные результаты участия в творческих и профессиональных конкурсах
---	---	--